



共同促進經濟、社會、環境的可持續發展

# 第九屆香港企業公民計劃

## 企業社會責任數據分析報告

社會企業及非政府機構組別

主辦機構



合辦機構



贊助機構



## 前言

本報告綜合第九屆香港傑出企業公民獎社會企業及非政府機構組別各參加機構遞交的數據以供企業參考。數據的實際財政年度因組織而異。

如果您對本分析報告有任何疑問或查詢，歡迎電郵至 [info@hkcorporatecitizenship.com](mailto:info@hkcorporatecitizenship.com) 與我們聯絡。

## 第一範疇 - 社會責任願景

本範疇主要評審企業於制定有關企業社會責任的願景、目標及推行計劃

社會企業及非政府機構組別的表演

1. 貴機構/社企項目有哪些社會目標?	
	回答“是”的百分比
- 聘用弱勢人士	72%
- 支援弱勢社群	75%
- 促進家庭和諧	47%
- 促進社區共融	58%
- 支援青少年發展	47%
- 鼓勵健康生活	39%
- 提倡公平貿易	8%
- 鼓勵發揮創意	39%
- 促進藝術文化發展	22%
- 推動環保及可持續發展	39%
- 其他	6%

## 第二範疇 - 改善員工的工作及生活

本範疇主要評審企業於改善員工的工作及生活的實行方案，以確保員工在工作及生活之間取得平衡，同時關懷員工的身心及才能發展

社會企業及非政府機構組別的表演

### 1. 於保障員工、照顧個人及家庭所需，貴機構有哪些措施？

	回答“是”的百分比
- 遵守職安健的相關條例	86%
- 設有檢討機制，定期檢視職安健措施的執行情況	44%
- 於員工招聘、升遷及安排上遵從「平等機會」守則遵守「僱傭條例」、「勞工條例」、「強積金條例」	75%
- 設有執行及申訴機制，確切執行「平等機會」守則	44%
- 提供「有薪年假」、「有薪病假」及「醫療保險」	56%
- 設有家庭友善措施	39%
- 其他	14%

社會企業及非政府機構組別的表演

2. 於員工發展方面，貴機構有哪些措施？	
	回答“是”的百分比
- 適當協調工作安排以方便員工進修	72%
- 就員工制定個人的培訓計劃，發展員工個人才能	58%
- 資助員工進修	50%
- 設有培訓系統，培訓員工相關工作技能	47%
- 其他	17%

### 第三範疇 - 推動經濟、社會及環境的可持續發展

本範疇主要評審企業於改推行環境保護政策，如節約能源、減少有害物質及碳排放保障客戶權益，提供優質產品及專業服務

社會企業及非政府機構組別的表演

1. 於減少耗能方面，貴機構有哪些措施？	
	回答“是”的百分比
- 遵從「節約、重用及再做」的原則	92%
- 設有專責小組確切推行「節約、重用及再做」的工作	8%
- 設有檢討機制，定期檢視減少耗能的成效	25%
- 舉辦環保相關講座/教育活動予員工	19%
- 進行碳審計或「碳補償」等活動	6%
- 獲取環保相關認證或獎項(過去三年)	3%
- 其他	8%

社會企業及非政府機構組別的表演

2. 於保障顧客方面，貴機構有哪些措施？	
	回答“是”的百分比
- 遵守保障消費者的相關條例	69%
- 設有顧客服務承諾	53%
- 設有保障顧客權益及安全的指引	39%
- 設有專責小組及監督機制，確切執行服務承諾及保障顧客	42%
- 設有顧客投訴渠道	78%
- 設有顧客投訴處理機制	42%
- 設有機制跟進及檢討顧客投訴成因，避免同類情況發生	69%
- 已就服務或產品取得認證	8%
- 其他	6%

社會企業及非政府機構組別的表演

3. 於推動社會企業發展方面，貴機構有哪些措施？

	回答“是”的百分比
- 參與社企組織活動	72%
- 參與法定或諮詢組織，為社企發展提供意見	28%
- 參與推動社企持續發展的項目	39%
- 獲得業界頒發獎項(過去三年)	67%



#### 第四範疇 - 遵循符合道德的方式經營

本範疇主要了解企業是否遵循符合道德的方式經營，並確保合作伙伴的產品及服務符合標準

社會企業及非政府機構組別的表演

1. 於防止貪污方面，貴機構有哪些措施？	
	回答“是”的百分比
- 遵守防止貪污的相關條例	97%
- 設有監察機制，確切執行採購及招標程序	53%
- 將防止貪污列入企業運作守則中	50%
- 設有檢討機制，定期檢視採購及招標的執行情況	36%
- 設有符合公平原則的採購及招標程序	53%
- 舉辦防止貪污相關講座/教育活動予員工	17%

社會企業及非政府機構組別的表演

2. 於保障知識產權方面，貴機構有哪些措施？	
	回答“是”的百分比
- 遵守保障知識產權的相關條例	94%
- 設有檢討機制，定期檢視保障知識產權的執行情況	25%
- 設有機制確切執行保障知識產權	42%
- 舉辦保障知識產權相關講座/教育活動予員工	14%

社會企業及非政府機構組別的表演

3. 於保障私隱方面，貴機構有哪些措施？	
	回答“是”的百分比
- 遵守保障私隱的相關條例	94%
- 設有檢討機制，定期檢視保障私隱的執行情況	33%
- 將保障私隱列入企業運作守則中	67%
- 舉辦保障私隱相關講座/教育活動予員工	19%
- 設有機制確切執行保障私隱	47%
- 其他	6%

## 第五範疇 - 回饋社會

本範疇主要了解企業有否支援有需要的社群，發展有助社區健康的活動，並鼓勵及組織員工參與社區義務工作

社會企業及非政府機構組別的表演

### 1. 於扶持弱勢社群方面，貴機構有哪些措施？

	回答“是”的百分比
- 聘用弱勢社群人士	69%
- 物資捐助予弱勢社群	44%
- 以機構本身的專業提供免費或成本價服務予弱勢社群	67%
- 與慈善或社區團體建立合作伙伴關係，支持有關團體持續發展	61%
- 推動機構合作伙伴共同參與扶持弱勢社群相關工作	69%
- 獲得扶持弱勢社群方面的相關獎項(過去三年)	22%

社會企業及非政府機構組別的表演

2. 於支持社區康健或文化發展方面，貴機構有哪些措施？	
	回答“是”的百分比
- 以機構名義組織員工參與康健或文化相關活動	28%
- 機構自發舉辦或贊助康健或文化相關活動	33%
- 推動機構合作伙伴共同參與康健或文化相關活動	28%
- 獲得康健或文化發展方面的相關獎項(過去三年)	8%

社會企業及非政府機構組別的表演

3. 於推動員工參與義務工作方面，貴機構有哪些措施？	
	回答“是”的百分比
- 能適當協調工作安排以方便員工參與義務工作	78%
- 設有機構義工隊，組織義工服務	19%
- 能資助員工參與義務工作	19%
- 設有義務工作培訓，培訓員工相關技能	22%
- 設有義工假期	14%
- 獲得義務工作相關獎項(過去三年)	11%
- 其他	3%

## 第六範疇 - 檢討機制

本範疇主要了解企業有否設立全面及公開的企業社會責任報告機制，並建立團隊持續推行及檢討有關企業社會責任的措施

社會企業及非政府機構組別的表演

1. 貴機構如何與持份者/公眾溝通?	
	回答“是”的百分比
- 定期印製員工/企業通訊刊物	42%
- 設有網頁，供公眾瀏覽	83%
- 發表年度報告	39%
- 發表「可持續發展」報告	6%
- 其他	36%